

Инструкция по установке iBaby Monitor M6, M6T, M6S, H1

- 1) Скачайте в Apple Store или в Google Play и установите бесплатное приложение “iBaby Care”.
- 2) Убедитесь, что ваш смартфон или планшет подключён к Wi-Fi сети, к которой будет подключена видеоняня.
- 3) Запустите приложение и нажмите кнопку “Create account” (создать аккаунт).
- 4) Укажите ваш e-mail, придумайте и введите пароль (password, не менее 6 знаков без пробелов), подтвердите пароль (“Confirm password”).
- 5) Подключите адаптер питания к камере, подключите к сети и дождитесь звука мелодии от видеоняни.
- 6) Подключите камеру к телефону, используя USB кабель от вашего смартфона или планшета.
- 7) На экране телефона появится одно или несколько запросов на подтверждение уведомлений и разрешение на использование видеоняней данных о вашей сети. Следует каждый раз утвердительно отвечать на запрос кнопками “Ok”, “Allow” или «Разрешить».
- 8) Дождитесь, пока установится камера. По мере установки следует каждый раз нажимать кнопку “Next”. Если это потребуется, то укажите вашу модель из списка предлагаемых камер и согласитесь с обновлением прошивки.
- 9) Вы можете управлять вращением камеры, проводя пальцем по экрану смартфона или планшета.
- 10) По завершении установки вы сможете отключить USB кабель от камеры.
- 11) Если по каким-то причинам камера не устанавливается, то предпримите следующие шаги:
 - a. Отключите соединяющий камеру и мобильное устройство USB-кабель.
 - b. Если камера до этого уже устанавливалась, то удалите её из списка подключенных устройств в приложении “iBaby Care”, в разделе меню “Settings” кнопка “Delete camera” или “Remove camera”.
 - c. Убедитесь, что ваш роутер Wi-Fi сети не имеет специфичных настроек безопасности.
 - d. Убедитесь, что телефон подключен к Wi-Fi сети.
 - e. Перезагрузите роутер.
 - f. Перезагрузите телефон.
 - g. Сбросьте камеру до первоначальных настроек. Для этого нажмите и удерживайте в течение 10 секунд кнопку “Reset” на видеоняне, которая находится рядом с разъёмом USB. Камера перезагрузится и после этого прозвучит мелодия.
 - h. Если все это не помогает, то попробуйте проделать все пункты от a. до g., но в другой Wi-Fi, например, у соседей.



Гарантийное обязательство iBaby Labs, Inc.

Условия гарантийного обслуживания

Продукция компании iBaby Labs, Inc. изготовлена на передовом оборудовании и протестирована. Тщательный подбор материалов и современные технологические стандарты обеспечивают продолжительную бесперебойную работу изделия. Условия гарантийного обслуживания не распространяются на блок питания. Период гарантийного обслуживания составляет 12 месяцев со дня продажи изделия. Все дефекты, возникшие вследствие производственного брака, могут быть бесплатно исправлены в течение срока гарантийного обслуживания. Право на гарантийное обслуживание аннулируется при попытке покупателем исправить устройство самостоятельно или при помощи неавторизированной сервисной службы. Поломки, которые возникли в результате небрежного (ненадлежащего) использования или любого механического воздействия, естественного износа, несоблюдения требований инструкции по использованию, небрежного хранения, использования не по назначению, стихийных бедствий и других внешних влияний, в том числе непреодолимой силы, исключены из условий гарантии. В случае обращения в период действия гарантийного обязательства с заявлением о неработоспособности, заводские (производственные) дефекты будут устранены или изделие будет заменено на новое. С таким заявлением следует обратиться к продавцу продукции или в авторизованный сервисный центр.

Телефон службы поддержки клиентов в США: +1-855-816-7705.